

Koncepcja działań informacyjnych w związku z planowaną realizacją zadania inwestycyjnego pn. *Budowa suchego zbiornika małej retencji: Zbiornik Malinówka 3 na potoku Malinówka* w ramach Kontraktu 3A.2 Zwiększenie zabezpieczenia przeciwpowodziowego w dolinie rzeki Serafy

Cele krótkoterminowe działań informacyjnych:

- transfer informacji i poprawa wiedzy mieszkańców w zakresie Projektu POPDOW, w tym w szczególności przyczyn i celów jego realizacji;
- transfer informacji i poprawa wiedzy mieszkańców w zakresie planowanej budowy zbiornika Malinówka 3, jako jednego z elementów kaskady zbiorników planowanych w ramach Kontraktu 3A.2;
- wyjaśnienie kwestii budzących niepokój mieszkańców w stosunku do planowanej budowy zbiornika Malinówka 3;
- transfer informacji i poprawa wiedzy mieszkańców na temat elementów wprowadzanych już do opracowywanej dokumentacji projektowej w odpowiedzi na oczekiwania mieszkańców zgłoszone w dotychczasowych spotkaniach;
- budowanie elementów współpracy z mieszkańcami.

Cele długoterminowe działań informacyjnych:

- budowanie wiarygodności PGW WP RZGW w Krakowie jako Inwestora - aktywne informowanie o zaawansowaniu prac, przejrzystość procesu projektowania, uzyskiwania decyzji administracyjnych i budowy zbiorników w ramach Kontraktu 3A.2;
- uzyskanie akceptacji mieszkańców dla planowanej budowy zbiornika Malinówka 3.

Grupa docelowa:

mieszkańcy osiedla Secesja

Proponowane narzędzia komunikacji:

W roku 2018 i 2019, na wczesnym etapie projektowania inwestycji, Konsultant oraz Klient prowadzili spotkania z przedstawicielami mieszkańców osiedla Secesja w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii budzących niepokój.

Mieszkańcy osiedla są członkami czterech wspólnot mieszkaniowych. Konsultant oraz Inwestor prowadzili rozmowy z przedstawicielami wszystkich czterech wspólnot - na odrębnych spotkaniach.

Oczekiwania przedstawicieli poszczególnych wspólnot w odniesieniu do rozwiązań projektowych były zbieżne. Uwagi i oczekiwania przedstawicieli mieszkańców są uwzględniane w wykonywanym obecnie projekcie budowlanym.

Obecnie najistotniejszą kwestią jest dotarcie z informacją do jak największej grupy mieszkańców osiedla Secesja, a nie tylko do jej przedstawicieli.

W tym celu planowane są działania przy wykorzystaniu następujących narzędzi i kanałów komunikacji zaplanowanych we współpracy z przedstawicielami wspólnot mieszkaniowych osiedla Secesja:

1. Punkt informacyjny

- Planowane jest uruchomienie punktu informacyjnego, w którym będą dyżurować wyznaczeni pracownicy Konsultanta (po dwie osoby);
- Punkt informacyjny będzie mieścić się na ul. Modrzewiowej 55 w Wieliczce;
- Punkt zostanie uruchomiony na dwa tygodnie (planuje się w dniach 13-24 stycznia 2020 roku); dyżury będą pełnione w godzinach od 17.00 do 19.00, trzy razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek);
- Informacje o otwarciu punktu zostaną rozesłane przez przedstawicieli wspólnot mieszkaniowych drogą mailową do każdego gospodarstwa domowego; ponadto na klatkach schodowych zostanie umieszczona informacja o otwarciu punktu informacyjnego;
- eksperci Konsultanta dyżurujący w punkcie informacyjnym będą dysponowali materiałami informacyjnymi, w tym wizualizacjami graficznymi, ramowym harmonogramem, podstawowymi parametrami technicznymi inwestycji. Ponadto zostanie przygotowana krótka prezentacja 3d na temat zadań inwestycyjnych i korzyści z ich realizacji;
- w sytuacji gdyby w danym czasie w punkcie informacyjnym znalazła się większa grupa mieszkańców, prezentacja zostanie przedstawiona przy użyciu narzędzi multimedialnych (komputer, projektor);
- osoby odwiedzające punkt informacyjny zostaną poproszone o podpisanie się na liście obecności i wypełnienie krótkiej ankiety informacyjnej.

2. Ulotki informacyjne – będą zawierały podstawowe informacje w zakresie danych kontaktowych, funkcjonowania punktu informacyjnego, lokalizacji inwestycji i korzyści społecznych wynikających z realizacji zadań inwestycyjnych. Ulotki zostaną przygotowane i dostarczone mieszkańcom na ok. 2 tygodnie przed uruchomieniem punktu informacyjnego. Będą one również dostępne w punkcie informacyjnym.
3. Plakaty informacyjne – wizualizujące zakres i efekty realizacji inwestycji. Plakaty zostaną rozmieszczone na klatkach schodowych w gablotach oraz w punkcie informacyjnym.



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

UŁOTKA INFORMACYJNA

dla osób z terenów objętych realizacją zadania inwestycyjnego pn.
***Budowa suchego zbiornika małej retencji: Zbiornik Malinówka 3 na potoku
Malinówka w ramach 3A.2 Zwiększenie zabezpieczenia przeciwpowodziowego***

Osoby, które chciałyby uzyskać dodatkowe
informacje dotyczące przedmiotowej inwestycji
zachęcamy do kontaktu

DLA OSÓB OBJĘTYCH ODDZIAŁYWANIEM PROJEKTU:

✓ **Bezpośrednio lub telefonicznie:**

PUNKT INFORMACYJNY: XXXXXXXXXXXX

Pan xxxx tel. +48 xxxxx

Pan xxxx, tel. +48 xxxxx

✓ **Za pośrednictwem poczty na adres jak wyżej.**

✓ **Telefoniczna linia informacyjna :**
tel. +48 xxxx

✓ **Internet: <http://www.krakow.rzgw.gov.pl>
adres e-mail: jrp.krakow@wody.gov.pl**

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY ZA REALIZACJĘ – INWESTOR:

Państwowe Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie (PGW WP)
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej
w Krakowie
Ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22
31-109 Kraków

www.wody.gov.pl

e-mail: krakow@wody.gov.pl



W ramach realizacji przedmiotowej inwestycji zaplanowano do budowy cztery suche zbiorniki przeciwpowodziowe – Malinówka 1, Malinówka 2, Malinówka 3 oraz Serafa 2, zlokalizowane w województwie małopolskim, powiecie Kraków oraz wielickim.

**Korzyści społeczne z Budowy suchego zbiornika
małej retencji: Zbiornik Malinówka 3 na potoku
Malinówka:**

- ✓ **Zabezpieczenie osuwiska przyległego do zbiornika osiedla położonego na terenie osuwiskowym** (konstrukcja wsporcza wraz z drenażem)
- ✓ **Zabezpieczenie przeciwpowodziowe w cofce zbiornika** (korekta przebiegu potoku i budowa muru oporowego)
- ✓ **Brak ryzyka utraty wartości nieruchomości** (uporządkowanie terenów zielonych w bezpośredniej bliskości osiedla Secesja, zabezpieczenie terenów przyległych przed dalszą zabudową)
- ✓ **Wyprowadzenie istniejącego wylotu wód deszczowych z osiedla poza czaszę zbiornika**
- ✓ **Zapewnienie dostępności dla mieszkańców do terenu w czaszy zbiornika** (funkcja rekreacyjna)
- ✓ **Zapewnienie terenu pod plac zabaw dla dzieci**
- ✓ **Ograniczenie wycinki drzew z czaszy zbiornika w celu pozostawienia zacienionych miejsc dla mieszkańców**
- ✓ **Zapewnienie przejścia dla mieszkańców na drugą stronę potoku Malinówka** (schody skarpowe w korycie potoku oraz zjazdy do czaszy zbiornika)



**Kontrakt: 3A.2 Zwiększenie zabezpieczenia przeciwpowodziowego
w dolinie rzeki Serafy**
***Budowa suchego zbiornika małej retencji: Zbiornik Malinówka 3 na
potoku Malinówka***

ZAGOSPODAROWANIE TERENU PRZEZNACZONEGO NA PLAC ZABAW

STAN ISTNIEJĄCY



STAN PROJEKTOWANY



**KONTRAKT 3A.2 ZWIĘKSZENIE ZABEZPIECZENIA
PRZECIWPOWODZIOWEGO W DOLINIE RZEKI SERAFY**
*Budowa suchego zbiornika małej retencji: Zbiornik Malinówka 3
na potoku Malinówka*



**ŻYJ
BEZPIECZNIE I
KOMFORTOWO!**



KORZYŚCI

- ✓ **Zapewnienie dostępności dla mieszkańców do terenu w czasie zbiornika** (teren z funkcją rekreacyjną)
- ✓ **Zapewnienie terenu pod plac zabaw dla dzieci**
- ✓ **Ograniczenie wycinki drzew z czasu zbiornika w celu pozostawienia zacienionych miejsc dla mieszkańców**
- ✓ **Zapewnienie przejścia dla mieszkańców na drugą stronę potoku Malinówka**

ANKIETAⁱ

dla osób z terenów objętych realizacją zadania inwestycyjnego pn. *Budowa suchego zbiornika małej retencji: Zbiornik Malinówka 3 na potoku Malinówka w ramach Kontraktu 3A.2 Zwiększenie zabezpieczenia przeciwpowodziowego w dolinie rzeki Serafy.*

1. Czy Pan/Pani popiera realizację przedmiotowej inwestycji:

TAK ☐

NIE ☐

NIE MAM ZDANIA ☐

2. Czy zakres uzyskanych informacji na temat realizacji inwestycji jest dla Pani/Pana satysfakcjonujący?:

TAK ☐

NIE ☐

Jeśli zaznaczono NIE, prosimy o wskazanie zagadnień/ obszarów, które wymagają dodatkowego wyjaśnienia:.....

.....
.....
.....
.....

3. Prosimy o wskazanie preferowanych przez Panią/Pana źródeł informacji na temat inwestycji:

- punkty informacyjne ☐

- ulotki/plakaty ☐

- kontakt telefoniczny ☐

- strona internetowa ☐

- otwarte spotkanie informacyjne ☐

- inne (prosimy o wskazanie):

4. Komentarze i sugestie:

.....
.....
.....

DZIĘKUJEMY

ⁱ Prosimy o zaznaczenie „X” właściwej odpowiedzi